

## FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE

Numéro de commande : .....

Date de commande : .....

Nom et Prénom : .....

Émail : .....

Numéro de téléphone : .....



Mille et un vêtements

• Seconde main bébé & enfant •

Je retourne ma commande complète :  OUI  NON

(Si non, veuillez remplir le tableau ci-dessous)

Motif du retour (code) : .....

Référence produit	Désignation	Motif (code)

Motif du retour avec leur code :

1. Différent de l'image sur le site
2. Article arrivé trop tard
3. Problème de taille
4. Le style ne me convient pas
5. J'ai changé d'avis
6. Article endommagé

## COMMENT RETOURNER MES ARTICLES ?

1. Nous faire part de votre décision de retour par mail à l'adresse suivante : **milleetunvetements@gmail.com**
2. **Imprimer** le formulaire de retour, à télécharger en bas de cette page, le **compléter** et le **joindre** à votre colis retour.
3. Les frais de port sont à votre charge. Le retour peut se faire soit par mondial relay en choisissant le point relais "**TABAC LE 48 LE CD RHUM, 48 rue de la Montat, 42100 Saint-Étienne**" au nom de **Mille et un vêtements** ou par la poste en livraison à domicile à l'adresse "**38 rue des Alliés, 42100 Saint-Étienne**", au nom de **Mille et un vêtements**. Vous trouverez toutes nos informations (numéro de téléphone, mail, adresse postale) dans la rubrique nous contacter sur le site internet.
4. **L'assurance** du colis retour vous **incombent**. Si le colis retour est perdu, Mille et un vêtements ne pourra en être tenu responsable et ne pourra procéder à aucun remboursement. Vous devrez vous rapprocher du prestataire de livraison choisi pour obtenir un remboursement. Ce dernier varie en fonction de l'assurance colis choisie par vos soins.
5. Veuillez renvoyer vos articles, **non lavés et ni portés**, dans un **emballage adapté** (pochette d'expédition scellée ou carton propre et bien scellé avec du scotch). Les retours dans des sacs cabas scotchés, sac poubelle ou autre **emballage inadéquat** sont **proscrits**. Mille et un vêtements se réserve le droit de refuser votre colis si ces conditions ne sont pas respectées. Si les articles reçus sont abîmés ou manquants dû à l'emballage inadéquat de votre colis retour, Mille et un vêtements se réserve le droit de ne pas vous rembourser ces articles. N'oubliez pas le **formulaire de retour** dans votre colis et de bien scotcher le bordereau d'envoi.
6. **Conserver** la preuve de dépôt de votre colis et nous faire parvenir le numéro de suivi.
7. Une fois que nous avons récupéré votre colis retour, vous recevrez une réponse de notre part **sous 7 jours**. Si tout est conforme, un remboursement sous forme **d'avoir** vous sera envoyé par mail.

Pour toute question, contactez-nous par email [milleetunvetements@gmail.com](mailto:milleetunvetements@gmail.com)

**À noter :** Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.